

# Toegankelijkheidsonderzoek WCAG 2.2

Regionaal Archief Zuid-Utrecht  
[www.razu.nl](http://www.razu.nl)

OPDRACHTGEVER

Regionaal Archief Zuid-Utrecht

DATUM

05-11-2025



**bureau  
toegankelijkheid**

# Inhoudsopgave

<b>Samenvatting</b>	<b>3</b>
<b>Beoordeling</b>	<b>5</b>
<b>Inleiding</b>	<b>8</b>
<b>Onderzoeksopzet</b>	<b>9</b>
<b>Steekproef</b>	<b>10</b>
<b>Principe 1: Waarneembaar</b>	<b>11</b>
<b>Principe 2: Bedienbaar</b>	<b>29</b>
<b>Principe 3: Begrijpelijk</b>	<b>42</b>
<b>Principe 4: Robuust</b>	<b>49</b>
<b>Referenties</b>	<b>52</b>

# Samenvatting

We hebben 55 van 55 relevante succescriteria beoordeeld. Uitkomst:

19	12	24	0
Voldoet	Niet aanwezig	Voldoet niet	Niet te beoordelen

Dit betekent dat de website momenteel niet voldoet aan WCAG 2.2 niveau AA. Er zijn meerdere obstakels voor bezoekers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals toetsenbordnavigatie, schermlezers of vergroting.

Hoewel de website functioneel lijkt, tonen de bevindingen dat er diverse toegankelijkheidsproblemen aanwezig zijn die het gebruik voor mensen met beperkingen aanzienlijk bemoeilijken. Door enkele gerichte aanpassingen kunnen veel van deze knelpunten snel worden opgelost.

## Quick wins

Kleine ingrepen die snel veel toegankelijkheidswinst opleveren en direct bijdragen aan naleving:

- **Voeg duidelijke tekstalternatieven toe aan afbeeldingen en iconen.** Veel afbeeldingen hebben geen beschrijving, waardoor gebruikers niet begrijpen wat er wordt getoond (1.1.1).
- **Maak alle knoppen, links en formulieren goed benoemd en herkenbaar.** Diverse elementen hebben geen betekenisvolle naam, waardoor hun functie niet duidelijk is (2.5.3, 4.1.2).
- **Herstel onduidelijke of niet-beschrijvende linkteksten.** Links zoals “klik hier”, “...” of “meer..” geven geen informatie over de bestemming (2.4.4).
- **Zorg voor voldoende kleurcontrast bij tekst en knoppen.** Meerdere onderdelen zijn slecht leesbaar door te laag contrast (1.4.3, 1.4.11).
- **Koppel formulieren correct aan hun labels.** Formulieren bevatten velden zonder juiste koppeling tussen tekst en invoerveld (1.3.1, 4.1.2).
- **Maak statusmeldingen zichtbaar én hoorbaar.** Mededelingen zoals cookie-meldingen of zoekresultaten worden nu niet automatisch aangekondigd (4.1.3).
- **Herstel focusweergave van interactieve elementen.** Veel knoppen, links en afbeeldingen tonen geen zichtbare focus (2.4.7).

## Grotere ingrepen

Onderwerpen die waarschijnlijk meer tijd of ontwerpaanpassingen vragen, maar essentieel zijn voor duurzame toegankelijkheid:

- **Verbeter volledige toetsenbordbedienbaarheid van navigatie, formulieren en componenten.** Dropdownmenu's, tabellen, modals, captcha en zoekonderdelen zijn niet of moeilijk met het toetsenbord te gebruiken (2.1.1, 1.4.13).
- **Breng een logische structuur en hiërarchie aan in koppen, secties en PDF-documenten.** Op meerdere pagina's ontbreekt een duidelijke opbouw, wat navigatie voor hulpmiddelen belemmert (1.3.1, 2.4.6).
- **Maak de volgorde van navigatie en interactie voorspelbaar.** De tabvolgorde wijkt vaak af van de visuele volgorde, wat verwarrend is (1.3.2, 2.4.3).
- **Verbeter schaalbaarheid en zoomgedrag.** Lay-outs breken bij vergroting: onderdelen overlappen, verdwijnen of vallen buiten beeld (1.4.4, 1.4.10).
- **Los structurele problemen met horizontale scroll op.** Tabellen, breadcrumbs en andere elementen vallen buiten het scherm bij kleinere weergaven (1.4.10).
- **Vervang of optimaliseer hCaptcha.** De huidige vorm is niet toegankelijk voor gebruikers met visuele of motorische beperkingen en blokkeert afronding van formulieren (3.3.8, 2.1.1).
- **Uniformeer navigatie- en formulierlabels.** De benaming van zoekfuncties, velden en knoppen wisselt per pagina, wat voorspelbaarheid vermindert (3.2.4, 3.2.6).

Wanneer de quick wins eerst worden opgepakt, verbetert de toegankelijkheid direct voor veel bezoekers en stijgt de naleving van WCAG 2.2 merkbaar. De grotere ingrepen zorgen daarna voor structurele verbeteringen en een toekomstbestendige, inclusieve digitale ervaring.

Met deze aanpassingen kan de website aanzienlijk gebruiksvriendelijker worden gemaakt voor iedereen, ongeacht beperking of hulpmiddel.

Dit is een samenvatting op hoofdlijnen; de volledige lijst met bevindingen, per pagina uitgewerkt, staat in de detailsecties van het rapport.

# Beoordeling

## Principe 1: Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet niet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

## Principe 2: Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Principe 3: Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet niet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet niet

## Principe 4: Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

# Inleiding

Regionaal Archief Zuid-Utrecht zet zich in om een website te bieden die toegankelijk is voor zoveel mogelijk mensen, ongeacht hun mogelijkheden of gebruikte technologie. Om de huidige toegankelijkheidsuitdagingen in kaart te brengen en een route te bepalen richting volledige naleving, heeft Bureau Toegankelijkheid in opdracht van Regionaal Archief Zuid-Utrecht een uitgebreide WCAG-EM audit uitgevoerd van de openbare website [www.razu.nl](http://www.razu.nl).

De evaluatie combineerde geautomatiseerde scans met deskundig handmatig testen op belangrijke pagina's en gebruikersflows. Daarbij is getoetst aan WCAG 2.2 op niveau A en AA. De richtlijnen vallen onder vier principes: inhoud moet waarneembaar zijn (zoals tekstalternatieven en voldoende contrast), interfaces moeten bedienbaar zijn (zoals volledige toetsenbordtoegang en zichtbare focus), informatie moet begrijpelijk zijn (met duidelijke structuur en consistente labels) en de onderliggende techniek moet robuust zijn (zodat deze goed samenwerkt met ondersteunende technologieën).

Dit rapport beschrijft waar de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen en waar verbeteringen noodzakelijk zijn. Elke bevinding is gekoppeld aan het relevante WCAG 2.2-succescriterium en verwijst naar de betreffende pagina's en onderdelen. Op basis hiervan kan Regionaal Archief Zuid-Utrecht gerichte en duurzame verbeteringen doorvoeren die aansluiten bij de behoeften van bezoekers. Dank voor deze investering in een digitale omgeving waarin iedereen moeiteloos toegang heeft tot het cultureel erfgoed van de regio.

# Onderzoeksopzet

## Algemene gegevens

<b>Opdrachtgever</b>	Regionaal Archief Zuid-Utrecht
<b>Naam van de website</b>	Regionaal Archief Zuid-Utrecht
<b>Scope</b>	De openbare website van Regionaal Archief Zuid-Utrecht op <a href="http://www.razu.nl">www.razu.nl</a> .
<b>WCAG-versie</b>	WCAG 2.2
<b>Niveau</b>	AA
<b>Datum en versie</b>	05-11-2025, 1.0
<b>Inspectie partij</b>	Bureau Toegankelijkheid <a href="http://www.bureautoegankelijkheid.nl">www.bureautoegankelijkheid.nl</a>

## Onderzoeksmethode

De WCAG-EM methodologie is toegepast. Er is gebruikgemaakt van een gestructureerde steekproef van pagina's.

## Apparaten

Wij hebben gebruik gemaakt van de volgende apparaten en browsers voor de uitgevoerde tests:

- Chrome 141 op macOS met VoiceOver
- Safari op iOS met Voiceover

## Technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF

# Steekproef

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2) :

Pagina's	URL
Homepage	<a href="https://www.razu.nl/">https://www.razu.nl/</a>
Archieven	<a href="https://www.razu.nl/collectie/online-zoeken-in-archieven/?miadt=74&amp;mizig=0&amp;mif3=4">https://www.razu.nl/collectie/online-zoeken-in-archieven/?miadt=74&amp;mizig=0&amp;mif3=4</a>
Archiefstuk: 'tafel'	<a href="https://www.razu.nl/collectie/online-zoeken-in-archieven/?mivast=74&amp;mizig=210&amp;miadt=74&amp;miview=in2&amp;milang=nl&amp;mid=1&amp;mizk_alle=tafel&amp;micode=157">https://www.razu.nl/collectie/online-zoeken-in-archieven/?mivast=74&amp;mizig=210&amp;miadt=74&amp;miview=in2&amp;milang=nl&amp;mid=1&amp;mizk_alle=tafel&amp;micode=157</a>
Zoekresultaten beelden: 'tafel'	<a href="https://www.razu.nl/collectie/online-zoeken-in-beelden/?mivast=74&amp;mizig=902&amp;miadt=74&amp;miview=gall&amp;milang=nl&amp;mizk_alle=tafel">https://www.razu.nl/collectie/online-zoeken-in-beelden/?mivast=74&amp;mizig=902&amp;miadt=74&amp;miview=gall&amp;milang=nl&amp;mizk_alle=tafel</a>
Aanvragen stukken	<a href="https://www.razu.nl/praktisch-actueel/aanvragen-archiefstukken/">https://www.razu.nl/praktisch-actueel/aanvragen-archiefstukken/</a>
De mensen achter het RAZU	<a href="https://www.razu.nl/over-ons/de-mensen-achter-het-razu/">https://www.razu.nl/over-ons/de-mensen-achter-het-razu/</a>
Wet openbare overheid (WOO)	<a href="https://www.razu.nl/over-ons/woo_informatie/">https://www.razu.nl/over-ons/woo_informatie/</a>
Contact	<a href="https://www.razu.nl/praktisch-actueel/contact/">https://www.razu.nl/praktisch-actueel/contact/</a>
Razu Tarieven	<a href="https://www.razu.nl/praktisch-actueel/razu-tarieven/">https://www.razu.nl/praktisch-actueel/razu-tarieven/</a>
Verhalen	<a href="https://www.razu.nl/category/verhalen/">https://www.razu.nl/category/verhalen/</a>
Verhaal: Misdaad en straf	<a href="https://www.razu.nl/misdaad-en-straf-de-criminalisering-van-de-armen/">https://www.razu.nl/misdaad-en-straf-de-criminalisering-van-de-armen/</a>
PDF: Begroting 2026	<a href="https://www.razu.nl/wp-content/uploads/2025/09/20250908_Begroting_2026_RAZU_vastgesteld.pdf">https://www.razu.nl/wp-content/uploads/2025/09/20250908_Begroting_2026_RAZU_vastgesteld.pdf</a>

## Principe 1

# Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

# Richtlijn 1.1 - Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1

 Voldoet niet

Succescriterium 1.1.1 - Niveau A

## Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#non-text-content>

## Bevindingen

### Algemeen

#### hCaptcha zonder alt

De hCaptcha-widget bevat een visuele puzzel ("klik op de twee iconen die anders zijn dan de rest") zonder **alt**-tekst of andere toegankelijkheidsopties. Schermlezers en gebruikers die het beeld niet kunnen waarnemen missen cruciale informatie.

#### SVG-knoppen zonder alt

Op verschillende zoekpagina's bevatten `<svg>` knoppen geen correct **alt**-attribuut. Schermlezers kunnen de functie van deze knoppen niet beschrijven.

### De mensen achter het RAZU

#### Foto Pascal de Haan ontbreekt alt

De foto van Pascal de Haan heeft geen **alt**-tekst. Schermlezers kunnen deze afbeelding niet beschrijven.

## Ontbrekende alt bij “Uit de regio”

De foto bij “Uit de regio” heeft geen **alt**-tekst. Schermlezers kunnen de afbeelding niet beschrijven, waardoor visuele context verloren gaat.

## Vergrootglas knop onjuist alt

De vergrootglas knop heeft een **alt**-tekst die omschrijft wat de gebruiker moet doen, in plaats van de functie van de knop. Dit verward schermlezergebruikers.

## Foto's zonder alt-teksten

De foto's in deze verhalenpagina hebben geen **alt**-teksten. Soms zijn er omschrijvende teksten onder de afbeeldingen, maar deze gelden niet voor assistieve technologie.

# Richtlijn 1.2 - Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1

 Niet aanwezig

Succescriterium 1.2.1 - Niveau A

## Louter-geluid en louter-videobeeld

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

### Bevindingen

#### Algemeen

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

1.2.2

 Niet aanwezig

Succescriterium 1.2.2 - Niveau A

## Ondertitels voor doven en slechthorenden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#captions-prerecorded>

### Bevindingen

#### Algemeen

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

**1.2.3** **Niet aanwezig****Succescriterium 1.2.3 - Niveau A**

## Audiodescriptie of media-alternatief

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

### Bevindingen

#### Algemeen

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

**1.2.4** **Niet aanwezig****Succescriterium 1.2.4 - Niveau AA**

## Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#captions-live>

### Bevindingen

#### Algemeen

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

**1.2.5** **Niet aanwezig****Succescriterium 1.2.5 - Niveau AA**

## Audiodescriptie

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#audio-description-prerecorded>

### Bevindingen

## Algemeen

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

# Richtlijn 1.3 - Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1

 Voldoet niet

Succescriterium 1.3.1 - Niveau A

## Info en relaties

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#info-and-relationships>

### Bevindingen

#### Algemeen

#### Zoekvelden zonder programmatische koppeling

De invoervelden in de parse zoekcomponent (o.a. Archieven, Beeldbank) hebben geen programmatische koppeling tussen label en invoerveld. Screenreaders kunnen daardoor niet bepalen wat de betekenis van het veld is.

##### Advies

Voorzie de velden van expliciete `<label>`-elementen gekoppeld via `for` en `id`.

#### Sectietitels homepage zonder headings

Op de homepage zijn de sectietitels Nieuws, Agenda, Verhalen en Uit de regio visueel opgemaakt, maar gemarkeerd als paragrafen in plaats van headings.

#### Onjuiste heading-markup in footer

In de footer zijn meerdere navigatielinks als `<h3>` gemarkeerd, terwijl ze geen koppen zijn.

#### Aanvragen stukken

#### Formulier zonder semantische secties

Het formulier heeft geen `<fieldset>` of `<legend>` voor secties zoals "Uw gegevens", "Uw bezoek" en "Controle en verzending".

#### Formulievelden zonder gekoppeld label

Velden zoals naam, e-mail, datum en toelichting hebben geen `<label>` of zijn niet expliciet verbonden via `for/id`.

#### Checkbox zonder label

De tekst "Ik ga er mee akkoord dat..." hoort bij een checkbox, maar er is geen gekoppeld label.

## Archieven

### Ontbrekende headinghiërarchie

De pagina bevat meerdere tekstblokken zonder logische headingstructuur (h1–h6).

### Zoekformulier zonder semantische groepering

De invoervelden binnen het zoekformulier hebben geen groepsstructuur, zoals `<fieldset>` en `<legend>`.

## Homepage

### Artikeltitels zonder hoofdniveau

Alle artikeltitels binnen de secties zijn `<h3>`-elementen, maar er is geen `<h1>` of `<h2>` aanwezig, waardoor de semantische hiërarchie ontbreekt.

## PDF: Begroting 2026

### PDF zonder tagstructuur

Het bestand mist een accessibility taglaag; tekst is platte paragrafen en niet interpreteerbaar voor assistieve technologie.

#### Advies

Voorzie de PDF van een volledige tagstructuur (H1–H3, lijsten, tabellen) voor correcte interpretatie door screenreaders.

## Razu Tarieven

### Onlogische headingniveaus

De koppen springen direct van `<h1>` naar `<h4>`, waardoor de hiërarchie onduidelijk is.

1.3.2

 Voldoet niet

#### Succescriterium 1.3.2 - Niveau A

### Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#meaningful-sequence>

## Bevindingen

## Tabvolgorde inconsistent

De tabvolgorde op de pagina volgt geen logische of voorspelbare structuur, waardoor toetsenbordgebruikers de navigatie en formulervelden moeilijk kunnen volgen.

## Onzichtbare tabstop na nieuwsbrief

Na de nieuwsbrief-inschrijfmodule bevindt zich een tabstop die van het scherm verdwijnt zonder zichtbare of auditieve feedback. Toetsenbordgebruikers hebben geen indicatie waar de focus is.

1.3.3



Voldoet

### Succescriterium 1.3.3 - Niveau A

## Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#sensory-characteristics>

1.3.4



Voldoet niet

### Succescriterium 1.3.4 - Niveau AA

## Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#orientation>

## Bevindingen

## Menuknop verdwijnt mobiel

Bij liggende weergave op een mobiele telefoon verdwijnt de menuknop volledig. Gebruikers kunnen de navigatie niet bereiken in deze weergave.

### Advies

Zorg dat de menuknop zichtbaar en toegankelijk blijft in alle schermoriëntaties, bijvoorbeeld door responsieve CSS of alternatieve positionering.

1.3.5

 Voldoet niet

Succescriterium 1.3.5 - Niveau AA

## Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#identify-input-purpose>

## Bevindingen

### Aanvragen stukken

## Ontbrekende autocomplete

Persoonlijke invoervelden zoals naam en e-mailadres hebben geen **autocomplete**-attributen, waardoor gebruikers van assistieve technologie deze velden niet automatisch kunnen invullen.

### Advies

Voeg relevante **autocomplete** attributen toe (**name**, **email**, **tel**, etc.) om invulgemak en toegankelijkheid te verbeteren.

### Contact

## Ontbrekende autocomplete

Persoonlijke invoervelden hebben geen **autocomplete**-instellingen, waardoor invullen door schermlezers of browser automatisch invullen niet optimaal werkt.

## Ontbrekende autocomplete

Persoonlijke invoervelden hebben geen **autocomplete**-instellingen, wat automatisch invullen door assistieve technologie beperkt.

# Richtlijn 1.4 - Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1

 **Voldoet niet**

Succescriterium 1.4.1 - Niveau A

## Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#use-of-color>

### Bevindingen

#### Algemeen

#### Link alleen door kleur onderscheiden

De link "Verhalen" om een verhaal verder te lezen wordt uitsluitend door kleur onderscheiden. Zwarte tekst versus donkergrijs biedt onvoldoende visuele aanwijzing, en er is geen onderlijning, verschil in fontgrootte of gewicht. Gebruikers kunnen daardoor niet herkennen dat dit een link is.

#### Advies

Voeg naast kleur een visuele indicatie toe, zoals onderlijning of ander fontgewicht, om duidelijk te maken dat het een klikbare link betreft.

1.4.2

 **Voldoet**

Succescriterium 1.4.2 - Niveau A

## Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#audio-control>

**Succescriterium 1.4.3 - Niveau AA****Contrast (minimum)**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#contrast-minimum>

**Bevindingen****Algemeen****Footer links onvoldoende contrast**

De links in de footer hebben een rode tekstkleur op een paarse achtergrond, met een contrast van 1.53:1. Dit is onvoldoende voor leesbaarheid en voldoet niet aan WCAG AA-normen.

 **Advies**

Pas de tekstkleur of achtergrond aan zodat het contrast minimaal **4.5:1** bedraagt, bijvoorbeeld door donkerder rood of lichtere achtergrond te gebruiken.

**Archiefstuk: 'tafel'****Actieve tekst onvoldoende contrast**

De actieve tekst "Gevonden archiefstukken" (#6E6F64) op lichtbruine achtergrond (#E0D9BF) heeft een contrast van 3.60:1, wat onvoldoende is voor leesbaarheid.

**Verhalen****Categorie-aantallen onvoldoende contrast**

De getallen achter categorieën in de sidebar (bijv. Agenda (25)) zijn grijs op lichtbruine achtergrond, contrast 3.66:1. Hierdoor zijn de cijfers moeilijk leesbaar.

## Linkjes gepubliceerde documenten contrast

De links naar gepubliceerde Woo-documenten hebben groene tekst op een bruine achtergrond met een contrast van 1.91:1. Dit voldoet niet aan WCAG AA.

1.4.4

 Voldoet niet

### Succescriterium 1.4.4 - Niveau AA

## Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#resize-text>

## Bevindingen

### Algemeen

## Tekst vergroot, overlappende elementen

Bij het vergroten van de tekst overlappen de social media knoppen in de footer en valt tekst deels weg in de hoofdnavigatie. Dit beperkt de leesbaarheid en navigatie voor gebruikers die grotere tekst gebruiken.

### Advies

Controleer dat de lay-out flexibele marges en containerhoogtes gebruikt om overlap te voorkomen bij tekstvergroting, bijvoorbeeld met **rem** of **em** eenheden in plaats van vaste pixels.

### Archiefstuk: 'tafel'

## Zoekveld en tekst overlappen

Bij tekstvergroting verdwijnt een deel van het zoekveld in het paarse kader en loopt de tekst over de hele pagina (bijvoorbeeld bij breadcrumbs), wat de leesbaarheid beperkt.

### Archieven

## Dropdowns overlappen

Bij het vergroten van de tekst overlappen de dropdowns "laatste wijziging" en "aflopend", wat selecties bemoeilijkt.

## Tekstvergroot issues home

Bij tekstvergroting overlappen elementen elkaar: nieuwsartikeltekst wordt deels bedekt door de “meer nieuws” knop en de “Uit de regio” titel valt buiten het kader en contrasteert minder met de onderliggende foto.

1.4.5

 Voldoet

### Succescriterium 1.4.5 - Niveau AA

## Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#images-of-text>

1.4.10

 Voldoet niet

### Succescriterium 1.4.10 - Niveau AA

## Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#reflow>

## Bevindingen

### Algemeen

## Horizontale scrollbalken

Op alle archiefpagina's verschijnen horizontale scrollbalken, wat wijst op content die buiten de viewport valt en de gebruikservaring beperkt.

### Advies

Gebruik flexibele grids of **overflow-x: auto** voor brede content zoals tabellen, zodat horizontaal scrollen alleen optioneel is en niet per ongeluk veroorzaakt wordt.

## Breadcrumbs buiten viewport

De 'breadcrumbs' vallen aan de rechterkant buiten de viewport, waardoor horizontaal scrollen nodig is om ze te zien.

## Tabel bestuursleden valt af

De tabel van bestuursleden valt aan de rechterkant van het scherm af, waardoor volledige inhoud niet zichtbaar is zonder horizontaal scrollen.

## Zoekbalk verdwijnt bij 400%

Bij tekst- of zoomvergroting tot 400% verdwijnt de zoekbalk achter het logo en de knop verdwijnt geheel. Dit maakt zoeken moeilijk of onmogelijk.

## Iconen verschuiven bij vergroting

De begeleidende icoontjes in de paarse knoppen (archief, beelden, kranten, etc.) verschuiven bij vergroting naar de verkeerde bijbehorende tekst, wat verwarring veroorzaakt.

## Tabel publicaties valt af

De tabel van publicaties valt aan de rechterkant buiten het scherm, waardoor horizontaal scrollen nodig is om de informatie te zien.

1.4.11

 **Voldoet niet**

### Succescriterium 1.4.11 - Niveau AA

## Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#non-text-contrast>

## Bevindingen

## Zoekknoppen en dropdowns onvoldoende contrast

Op alle zoekpagina's hebben de zoekknoppen (zoals "zoek" en "uitgebreid zoeken") en dropdownmenu's een groen/grijze kleur (#516760) op een paarse achtergrond (#675C81). Het contrast is zwaar ontoereikend voor leesbaarheid en WCAG AA.

### Advies

Pas de kleur van knoppen en dropdowns aan zodat het contrast minimaal **4.5:1** bedraagt, bijvoorbeeld door donkerder groen of lichtere achtergrond te gebruiken.

## Nieuwsbrief "Aanmelden" knop contrast

De paarse knop "Aanmelden" op het nieuwsbriefonderdeel heeft een bruine achtergrond met een contrast van 2.91:1, onvoldoende voor zichtbaarheid en leesbaarheid.

1.4.12

 Voldoet

### Succescriterium 1.4.12 - Niveau AA

## Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#text-spacing>

**Succescriterium 1.4.13 - Niveau AA****Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#content-on-hover-or-focus>

**Bevindingen****Algemeen****Dropdowns niet toetsenbordtoegankelijk**

De drop-downmenus in de hoofdnavigatie zijn alleen zichtbaar op hover en kunnen niet worden geopend of gesloten via toetsenbord. Gebruikers moeten de muis gebruiken om te navigeren of weg te klikken.

**Dropdowns niet sluitbaar met Esc**

De drop-downmenus in de hoofdnavigatie kunnen niet worden gesloten met de Esc-toets; gebruikers moeten de muis verplaatsen om het menu te verbergen.

**Cookie-melding niet toetsenbordtoegankelijk**

De "Lees meer" modal van de cookie-melding kan niet worden gesloten via toetsenbord of de Esc-toets.

## Principe 2

# Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

# Richtlijn 2.1 - Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1

 Voldoet niet

Succescriterium 2.1.1 - Niveau A

## Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#keyboard>

### Bevindingen

#### Algemeen

#### Dropdown hoofdnavigatie niet toetsenbord

Het is niet mogelijk om een dropdown-menu in de hoofdnavigatie te openen met Enter wanneer de focus op de dropdown-link staat. Submenu's zijn daardoor niet bereikbaar of bedienbaar zonder muis.

##### Advies

Implementeer toetsenbordtoegang voor dropdowns, bijvoorbeeld met Enter of Space om het submenu te openen en pijltjestoetsen om door items te navigeren.

#### hCaptcha niet toetsenbordtoegankelijk

De hCaptcha-widget op meerdere pagina's is niet volledig te bedienen met het toetsenbord. De focus-volgorde stopt vóór de captcha en de visuele puzzel kan niet via toetsenbordnavigatie worden opgelost.

##### Advies

Bied een volledig toetsenbordtoegankelijk alternatief voor hCaptcha, zoals audio- of tekstgebaseerde verificatie.

#### Archiefstuk: 'tafel'

#### Radiobuttons niet tabbaar

In het zoekvenster zijn de radiobuttons van "bevat bestanden" niet bereikbaar via Tab-toets. Toetsenbordgebruikers kunnen deze opties niet selecteren.

## Tabelresultaten niet focusbaar

De resultaten in de “tabel weergave” zijn niet focusbaar via Tab-toets. Gebruikers die alleen toetsenbord gebruiken kunnen de inhoud niet selecteren of openen.

2.1.2

 Voldoet

Succescriterium 2.1.2 - Niveau A

### Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#no-keyboard-trap>

2.1.4

 Niet aanwezig

Succescriterium 2.1.4 - Niveau A

### Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#character-key-shortcuts>

## Bevindingen

### Algemeen

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

## Richtlijn 2.2 - Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1

 Niet aanwezig

Succescriterium 2.2.1 - Niveau A

### Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#timing-adjustable>

### Bevindingen

#### Algemeen

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

2.2.2

 Voldoet

Succescriterium 2.2.2 - Niveau A

### Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#pause-stop-hide>

## Richtlijn 2.3 - Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1

 Voldoet

Succescriterium 2.3.1 - Niveau A

### Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#three-flashes-or-below-threshold>

## Richtlijn 2.4 - Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1

 **Voldoet niet**

Succescriterium 2.4.1 - Niveau A

### Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#bypass-blocks>

#### Bevindingen

##### Algemeen

### Skiplink naar hoofdcontent werkt niet

De skiplink om naar de hoofdcontent te springen verwijst naar **#maincontent**, maar dit element bestaat niet.

Toetsenbordgebruikers moeten daardoor alsnog door alle navigatie-items tabben.

#### Advies

Zorg dat het doel-ID van de skiplink overeenkomt met een bestaand element op de pagina, zodat toetsenbordgebruikers direct naar de hoofdcontent kunnen springen.

2.4.2

 **Voldoet**

Succescriterium 2.4.2 - Niveau A

### Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#page-titled>

2.4.3

 **Voldoet niet**

Succescriterium 2.4.3 - Niveau A

### Focus volgorde

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#focus-order>

#### Bevindingen

## Onlogische tabvolgorde

Bij navigatie met Tab worden eerst alle formulervelden gefocust, daarna de hoofdnavigatie, hoofdinhoud, Captcha en pas daarna de footer. Dit belemmert een logische en voorspelbare toetsenbordnavigatie.

### Advies

Herstructureer de DOM- en tabindex-volgorde zodat de tabvolgorde overeenkomt met de visuele en inhoudelijke hiërarchie van de pagina.

## Formulier vóór hoofdmenu in tab

Het contactformulier wordt in de tabvolgorde bereikt vóór het hoofdmenu, wat afwijkt van de visuele hiërarchie en verwarrend is voor toetsenbordgebruikers.

2.4.4

 Voldoet niet

### Succescriterium 2.4.4 - Niveau A

## Linkdoel (in context)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#link-purpose-in-context>

## Bevindingen

## Generieke “klik hier” links

Alle links die beginnen met “klik hier” zijn niet beschrijvend. Gebruikers weten niet welke actie uitgevoerd wordt zonder de linktekst te lezen in context.

## Link “meer..” onduidelijk

De link “meer..” geeft geen informatie over de verwachte inhoud, waardoor gebruikers niet weten wat ze kunnen verwachten.

## Link “..” in zoekresultaten vaag

Elke zoekresultaat-link “..” is niet beschrijvend en biedt geen context voor non-visuele gebruikers.

## Onduidelijke linkteksten “klik hier”

Op meerdere links zoals “zoek” en “klik hier om contact op te nemen” is de linktekst niet beschrijvend. Schermlezers en non-visuele gebruikers begrijpen de actie niet zonder extra context.

### Advies

Vervang generieke linkteksten door actiegerichte teksten zoals “Zoek in de collectie” of “Neem contact op”, zodat de functie van de link direct duidelijk is.

2.4.5

 Voldoet

Succescriterium 2.4.5 - Niveau AA

## Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#multiple-ways>

2.4.6

 Voldoet niet

Succescriterium 2.4.6 - Niveau AA

## Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#headings-and-labels>

## Bevindingen

De mensen achter het RAZU

### Medewerkersnamen verkeerd gecodeerd

De titel “Medewerkers” is een <h2>, maar alle onderliggende namen zijn ook <h2>. Hierdoor is de hiërarchie verwarrend en onlogisch.

## Zoekknop beschrijft actie, niet functie

De zoekknop “Klik vervolgens hier om te zoeken” beschrijft wat de gebruiker moet doen in plaats van de daadwerkelijke functie van de knop, wat verwarrend is voor schermlezergebruikers.

## Hoofdrubrieken niet als headings

De hoofdrubrieken Nieuws, Agenda, Verhalen en Uit de regio zijn visueel koppen, maar niet als headings gecodeerd. Dit bemoeilijkt navigatie voor screenreadergebruikers die op headings springen.

## PDF mist semantische koppen

De PDF bevat geen semantische headings, waardoor content niet correct geïnterpreteerd wordt door assistieve technologie.

2.4.7

 Voldoet niet

Succescriterium 2.4.7 - Niveau AA

## Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#focus-visible>

## Bevindingen

### Algemeen

## Logo navigatiebalk zonder focus

Het logo in de navigatiebalk heeft geen zichtbare focusstand. Toetsenbordgebruikers zien niet dat het element gefocust is.

 **Advies**

Voeg een duidelijk visueel focusindicator toe, bijvoorbeeld een kader, schaduw of verandering in achtergrondkleur.

### Homepage

## Foto's onderdelen zonder focus

De foto's van de onderdelen Nieuws, Agenda, Verhalen en Uit de regio tonen geen visueel zichtbare focus. Gebruikers die toetsenbord navigeren weten niet welk element actief is.

## Navigatielinks onder artikel zonder focus

De twee navigatielinks met pijltjes onderaan het artikel tonen geen zichtbare focus, waardoor toetsenbordgebruikers niet zien welk element actief is.

### Verhalen

## Foto's zonder focus

De foto's op de Verhalen-categoriepagina hebben geen zichtbare focusstand voor toetsenbordgebruikers.

2.4.11

 Voldoet niet

Succescriterium 2.4.11 - Niveau AA

## Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#focus-not-obscured-minimum>

### Bevindingen

#### Algemeen

## Cookie venster niet volledig toetsenbord

Wanneer het cookie-venster "Lees meer" open is, kan men door de website tabben, maar het is niet mogelijk om naar het sluitkruis (X) te tabben of het modal dialoog te sluiten met de Esc-toets. Dit belemmert volledige toetsenbordtoegang.

#### Advies

Zorg dat het sluitkruis volledig tabbabe is en dat het modal dialoog met Esc gesloten kan worden, zodat toetsenbordgebruikers het venster volledig kunnen bedienen.

# Richtlijn 2.5 - Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1

 Niet aanwezig

Succescriterium 2.5.1 - Niveau A

## Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.  
<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#pointer-gestures>

### Bevindingen

#### Algemeen

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

2.5.2

 Voldoet

Succescriterium 2.5.2 - Niveau A

## Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#pointer-cancellation>

2.5.3

 Voldoet niet

Succescriterium 2.5.3 - Niveau A

## Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#label-in-name>

### Bevindingen

## Algemeen

### Kruisje cookie modal zonder label

Het kruisje in de cookie modal heeft geen **aria-label** of alternatief label. Schermlezers melden alleen een generiek knop-element zonder context.

#### Advies

Voeg een duidelijk **aria-label** toe, bijvoorbeeld “Sluit cookie melding”, zodat de functie van de knop voor non-visuele gebruikers duidelijk is.

## Archieven

### Link “Meer..” te vaag

De link “Meer..” heeft een **aria-label** dat alleen “meer..” bevat. Non-visuele gebruikers weten niet wat ze kunnen verwachten.

### Link “3 puntjes” te algemeen

De link “3 puntjes” in zoekresultaten heeft alleen een **aria-label** “menu”, wat onvoldoende context geeft voor schermlezers.

## Homepage

### Zoekknop zonder aria-label

De zoekknop gebruikt alleen een **title**, geen **aria-label**. Schermlezers horen “Button” of de titel zonder context, wat verwarrend is.

#### Advies

Gebruik een specifiek **aria-label** zoals “Zoek in de collectie” voor duidelijkere context bij schermlezers.

2.5.4

 Niet aanwezig

#### Succescriterium 2.5.4 - Niveau A

### Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#motion-actuation>

## Bevindingen

### Algemeen

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

2.5.7



Niet aanwezig

#### Succescriterium 2.5.7 - Niveau AA

### Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#dragging-movements>

## Bevindingen

### Algemeen

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

2.5.8



Voldoet

#### Succescriterium 2.5.8 - Niveau AA

### Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve in de volgende gevallen: \* Afstand: Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begreningskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen; \* Gelijkaardig: De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet; \* Inline: Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied; \* Bepaald door user agent: De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur; \* Essentieel: Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#target-size-minimum>

## Principe 3

# Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1 - Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1

 Voldoet

Succescriterium 3.1.1 - Niveau A

### Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#language-of-page>

3.1.2

 Voldoet

Succescriterium 3.1.2 - Niveau AA

### Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#language-of-parts>

## Richtlijn 3.2 - Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1

 Voldoet

Succescriterium 3.2.1 - Niveau A

### Bij focus

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#on-focus>

3.2.2

 Voldoet

Succescriterium 3.2.2 - Niveau A

### Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#on-input>

3.2.3

 Voldoet

Succescriterium 3.2.3 - Niveau AA

### Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#consistent-navigation>

3.2.4

 Voldoet niet

Succescriterium 3.2.4 - Niveau AA

### Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#consistent-identification>

## Bevindingen

## Inconsistente zoekbalkverwoording

De verwoording en labels van de zoekbalk zijn inconsistent: op de homepage “Zoek in de collectie”, op de archiefpagina “Zoek in alles”, bij kranten alleen “Zoek”. Placeholder teksten en knoplabels wisselen tussen “Alle woorden”, “Alle velden”, “Zoek”, “GA” en een instructieve tekst “klik vervolgens hier om te zoeken”. Dit kan verwarrend zijn voor schermlezergebruikers en tast de voorspelbaarheid van de interface aan.

### Advies

Gebruik consistente labels, placeholders en knopbenamingen over alle pagina's. Overweeg een standaard term zoals “Zoeken” voor zowel label als knop, en gebruik duidelijke, korte beschrijvingen voor icoonknoppen (**aria-label**), zodat instructies niet nodig zijn.

3.2.6

 **Voldoet niet**

### Succescriterium 3.2.6 - Niveau A

## Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker: \* Menselijke contactgegevens; \* Menselijk contactmechanisme; \* Zelfhulpoptie; \* Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#consistent-help>

## Bevindingen

## Inconsistente veldbenaming

Invoervelden op contactformulieren worden niet consistent benoemd: bijvoorbeeld “E-mail” versus “E-mailadres” en placeholders zoals “uwnaam@domein.nl” versus “emailadres”. Dit kan verwarring veroorzaken bij schermlezergebruikers en vermindert voorspelbaarheid.

### Advies

Standaardiseer veldlabels en placeholders over alle formulieren. Kies één consistente benaming per type veld en pas dit overal toe om gebruikersverwarring te voorkomen.

## Richtlijn 3.3 - Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1

 Voldoet

Succescriterium 3.3.1 - Niveau A

### Foutidentificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#error-identification>

3.3.2

 Voldoet

Succescriterium 3.3.2 - Niveau A

### Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#labels-or-instructions>

3.3.3

 Voldoet

Succescriterium 3.3.3 - Niveau AA

### Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#error-suggestion>

**Succescriterium 3.3.4 - Niveau AA****Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#error-prevention-legal-financial-data>

**Bevindingen****Algemeen**

Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

**Succescriterium 3.3.7 - Niveau A****Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is: \* automatisch ingevuld, of \* beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren. Behalve wanneer: \* opnieuw invoeren van de informatie essentieel is, \* de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of \* eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#redundant-entry>

**Bevindingen****Algemeen**


Voor dit succescriterium is in de steekproef geen relevante content of element aanwezig, waardoor het criterium niet van toepassing is.

**Succescriterium 3.3.8 - Niveau AA****Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt: \* Alternatief: Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest. \* Mechanisme: Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest. \* Objectherkenning: De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten. \* Persoonlijke content: De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#accessible-authentication-minimum>

**Bevindingen****Algemeen****hCaptcha niet toegankelijk**

Op contactformulieren wordt hCaptcha gebruikt met een visuele puzzel zonder toegankelijk alternatief. Gebruikers met visuele of motorische beperkingen kunnen het formulier hierdoor niet invullen.

 **Advies**

Bied een toegankelijk alternatief voor hCaptcha, zoals een audio-puzzel of andere verificatiemethode die volledig via toetsenbord en schermlezer te bedienen is.

## Principe 4

# Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

# Richtlijn 4.1 - Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.2

 Voldoet niet

Succescriterium 4.1.2 - Niveau A

## Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#name-role-value>

### Bevindingen

#### Algemeen

##### Cookiebanner knoppen zonder rol

De cookiebanner knoppen “Sluiten” en “Opslaan & Accepteren” hebben geen expliciete rol of labelbinding, waardoor screenreaders de knoppen niet correct interpreteren.

#### Archieven

##### Knoppen zonder beschrijving

Knoppen zoals “Materiaal”, “Categorie” en “Menu” hebben geen beschrijving of duidelijke rol. Screenreaders melden alleen “button”, wat onvoldoende context biedt.

##### Radioknoppen zonder groepsstructuur

De radioknoppen voor “Bevat bestand(en)” missen een semantische groepsstructuur (`<fieldset>` + `<legend>`), waardoor de relatie tussen opties niet duidelijk is.

#### Homepage

##### Nieuwsbriefformulier zonder label

Het e-mailveld in het nieuwsbriefformulier (`<input type="email">`) heeft geen gekoppeld `<label>`, waardoor screenreaders niet weten wat ingevuld moet worden.

## Foto's zonder rol of alternatieve tekst

De foto's links zijn hyperlinks naar artikelen, maar missen alternatieve tekst en/of rollen die beschrijven wat gebruikers kunnen verwachten.

4.1.3

 Voldoet niet

### Succescriterium 4.1.3 - Niveau AA

## Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktaalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen. <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#status-messages>

## Bevindingen

### Algemeen

## Cookiebanner zonder live-aankondiging

De cookiebanner toont tekst en knoppen ("Sluiten", "Opslaan & Accepteren") zonder **role="alert"** of **aria-live** attributen. Screenreaders krijgen hierdoor geen melding van het verschijnen van de banner.

### Advies

Voeg **role="alert"** of een geschikte **aria-live** regio toe zodat screenreaders automatisch op de hoogte worden gebracht van de banner.

### Archieven

## Nieuwe resultaten niet aangekondigd

Er is geen **aria-live**-regio die aangeeft dat nieuwe zoekresultaten of content zijn geladen. Screenreaders horen geen update van de pagina.

## Referenties

<b>Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) Overview</b>	<a href="https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/">https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/</a>
<b>WCAG 2.2</b>	<a href="https://www.w3.org/TR/WCAG22/">https://www.w3.org/TR/WCAG22/</a>
<b>Techniques for WCAG 2.2</b>	<a href="https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques/">https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques/</a>
<b>WCAG-EM</b> (Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology)	<a href="https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/">https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/</a>